

## **Algemene Voorwaarden**

Schoonheidssalon Felice – Maasbracht

### **Artikel 1 – Definities**

1. Salon: Schoonheidssalon Felice, gevestigd te Maasbracht
2. Klant: iedere persoon die gebruikmaakt van de diensten van Schoonheidssalon Felice.
3. Behandeling: iedere schoonheids- en/of pedicurebehandeling uitgevoerd door de salon.
4. Overeenkomst: de afspraak tussen de klant en de salon betreffende een behandeling.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten van Schoonheidssalon Felice.
2. Door het maken van een afspraak verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 – Afspraken**

1. Afspraken kunnen worden gemaakt telefonisch, per whatsapp, per e-mail of in de salon.
2. De klant is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van contactgegevens.
3. Schoonheidssalon Felice behoudt zich het recht voor om afspraken te verplaatsen of te annuleren in het geval van overmacht in de zin van artikel 10 van deze algemene voorwaarden, of in het geval van onvoorziene omstandigheden.

## **Artikel 4 – Annulering en No-show**

1. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verplaatst.
2. Bij annulering binnen 24 uur is Schoonheidssalon Felice gerechtigd 50% van de behandelingskosten in rekening te brengen.
3. Bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show) is Schoonheidssalon Felice gerechtigd 100% van de behandelingskosten in rekening te brengen.
4. Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken kan de salon verdere afspraken weigeren.

## **Artikel 5 – Tarieven en Betaling**

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven; bijvoorbeeld btw vrijgesteld.
2. Betaling dient direct na de behandeling te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.
3. Schoonheidssalon Felice behoudt zich het recht voor om prijzen en behandelingen tussentijds te wijzigen.

## **Artikel 6 – Behandelingen en Aansprakelijkheid**

1. Behandelingen worden uitgevoerd naar beste kennis en kunnen.
2. De klant is verplicht vóór de behandeling alle relevante medische informatie te verstrekken, zoals aandoeningen, allergieën, medicijngebruik of zwangerschap.
3. Schoonheidssalon Felice is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.
4. Resultaten van behandelingen kunnen per persoon verschillen; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 7 – Klachten**

1. Klachten over een behandeling dienen binnen 7 dagen na de behandeling gemeld te worden.
2. Schoonheidssalon Felice zal de klacht zorgvuldig behandelen en samen met de klant zoeken naar een passende oplossing.
3. Er vindt geen restitutie plaats, tenzij de salon anders besluit.

## **Artikel 8 – Cadeaubonnen en Acties**

1. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.
2. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 2 jaar na uitgiftedatum, tenzij anders vermeld.
3. Acties en aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en kunnen niet worden gecombineerd, tenzij anders aangegeven.

## **Artikel 9 – Privacy**

1. Schoonheidssalon Felice verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en zullen niet aan derden worden verstrekt zonder toestemming van de klant.

## **Artikel 10 – Overmacht**

1. In het geval van overmacht kunnen eventuele tekortkomingen als gevolg hiervan niet aan Schoonheidssalon Felice worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan: gebeurtenissen of gevolgen door ziekte, brand, stroomstoringen, pandemieën, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloed van de salon.

## **Artikel 11 – Toepasselijk Recht**

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Schoonheidssalon Felice is gevestigd.